

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА ПОСЛУГИ

Внесення змін до персоніфікованих даних власника до
договору постачання природного газу (актуалізація даних)
(назва послуги)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України»
(найменування суб'єкта надання послуги)

1.	Інформація про центр надання адміністративних послуг, в якому здійснюється обслуговування громадян	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному Адреса: 33028, м. Рівне, майдан Просвіти, 2 тел. (0362) 40-00-43, (096)0430043 Е-mail: dznap@rivnerada.gov.ua Сайт ЦНАП: https://www.cnaprv.gov.ua/ Графік роботи: Понеділок, Середа, Четвер: з 09.00 до 17.00 Вівторок: з 09.00 до 20.00 П'ятниця, Субота: з 09.00 до 16.00 Без обідньої перерви Вихідний день: Неділя.
2.	Інформація по суб'єкта надання послуги	Товариство з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» Адреса: 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, 1 Код ЄДРПОУ: 40121452 098 -300-28-88, 093-300-28-88 Е-mail: info@gas.ua
3.	Порядок та спосіб подання документів	Особисто будь-яка особа (власник або співвласник нерухомого майна що належить до житлового фонду або є об'єктом житлової нерухомості), що є побутовим споживачем газу - за умови пред'явлення документа, що посвідчує особу; через представника — за умови пред'явлення документа, що посвідчує особу, та документа, що підтверджує його повноваження. Послуга надається у випадках, але не виключно, у разі: 1. Зміни ПІБ споживача; 2. Виявлення розбіжностей у написанні ПІБ споживача; 3. Перейменування адреси нерухомого майна;

		4. У випадках відсутності/часткової відсутності інформації про ПІБ побутового споживача, інформація про якого надійшла від відповідного Оператора ГТС/Оператора ГРМ, згідно даних Реєстру споживачів постачальника «останньої надії» Послуга може бути надана в незалежності від зареєстрованого місця проживання
4.	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	1. Заява про внесення змін до персоніфікованих даних встановленого зразка. 2. Документ, що посвідчує особу побутового споживача (для громадян України – паспорт громадянина України (1,2 сторінки – 3-6 сторінки в разі досягнення відповідного віку) або тимчасове посвідчення громадянина України (для осіб, котрі нещодавно прийняли громадянство України); для іноземців та осіб без громадянства – національний паспорт або документ, що його замінює). Паспорт у формі ID-картки (копія з обох боків (1,2 сторінки) та Витяг з реєстру територіальної громади, що підтверджує відомості про місце проживання (перебування) особи або інформацію про відсутність таких відомостей) - За необхідності підтвердження внесених змін. 3. Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (за наявності) або відповідну сторінку паспорту із відміткою контролюючого органу про відмову від податкового номеру через свої релігійні переконання - За необхідності підтвердження внесених змін. 4. Копію останньої квитанції від діючого (попереднього) постачальника або квитанції на ім'я попереднього власника, або останньої квитанції за розподіл газу від діючого оператора ГРМ (для заповнення поля ЕІС-код) - За необхідності підтвердження внесених змін. 5. Документ, яким визначено право власності чи користування на об'єкт (приміщення) - За необхідності підтвердження внесених змін. Документами, які підтверджують виникнення права власності на будівлі, споруди, приміщення (право користування) є: • витяг про державну реєстрацію права власності, виданий реєстратором БТІ до 01.01.2013 року або; • витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, виданий державним реєстратором, або; • свідоцтво про право власності на нерухоме майно, видане державним реєстратором або; • договір купівлі – продажу, міни, дарування, свідоцтво про право на спадщину тощо, або;

		• договір оренди/позички або; • дублікат правовстановлюючого документа, виданий нотаріусом, органом місцевого самоврядування, органом приватизації, копія архівного правовстановлюючого документа, видана державним архівом, або; • інші документи, що підтверджують право власності та інших речових прав на нерухоме майно відповідно до чинного законодавства України або; • Інші правовстановлюючі документи або документи, що підтверджує право користування житлом. 6. Свідоцтво про шлюб, витяг з державного реєстру актів цивільного стану громадян, свідоцтво про зміну імені, свідоцтво про розірвання шлюбу - За необхідності підтвердження внесених змін. 7. Рішення або довідка про перейменування об'єктів топоніміки населених пунктів (вулиці, провулки, проспекти, площі, бульвари, області, райони, населені пункти/об'єднання населених пунктів тощо; Довідка або рішення про присвоєння/зміну адреси. Також у разі присвоєння або зміни адреси підтверджується Витягом з реєстру будівельної діяльності щодо інформації про присвоєння адрес Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва - За необхідності підтвердження внесених змін.
5.	Платність надання адміністративної послуги	Безоплатно
6.	Строк надання адміністративної послуги	21 календарний день
7.	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Виявлення неповного переліку необхідних документів та/або недостовірних відомостей у заяві або в документах, що пред'являються
8.	Результат надання адміністративної послуги	1. За умови отримання постачальником визначеного пакету документів, заявник отримує повідомлення про успішне виконання процедури (вайбер/смс). 2. За умови отримання неповного пакету документів та/або необхідності отримати додаткові документи для уточнення інформації заявник отримує інформування щодо необхідності додатково направити документи (вайбер/смс). 3. У випадку відмови в наданні послуги, заявник отримує інформування із зазначенням причини (вайбер/смс) 4. Заявник додатково має можливість уточнити стан виконання послуги, звернувшись на електронну пошту client@gas.ua, уточнити на сайті https://gas.ua/uk/home/check-status, вхідна лінія КЦ ТОВ ГК "Нафтогаз України": 066-300-2-888, 098-300-2-888, 093-300-2-888.
9.	Способи отримання відповіді (результату)	Електронними засобами комунікації: IVR на номер телефона побутового споживача або Вайбер/смс-повідомлення або повідомлення на електронну пошту.

10.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги	1. Закон України «Про адміністративні послуги». 2. Закон України «Про ринок природного газу». 3. Правила постачання природного газу, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2496 від 30.09.2015 р. 4. Кодекс газотранспортної системи, затверджений постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2493 від 30.09.2015 р. 5. Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2494 від 30.09.2015 р.
-----	---	--